

Aviso de Privacidad

1. Responsable del tratamiento

LUGNIA S.A.S., identificada con NIT 830.090.006-1, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, y dirección Calle 138 # 11B - 50, Torre 1, Oficina 801, es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta a través de sus sitios web, formularios, plataformas y demás canales habilitados para tal fin.

2. Datos de contacto

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales o para ejercer los derechos como titular, podrá comunicarse con LUGNIA S.A.S. a través del correo electrónico info@lugnia.com del teléfono +57 304 333 7878 o mediante comunicación escrita dirigida a la dirección física indicada en este Aviso.

3. ¿Qué datos podemos recolectar?

Dependiendo del canal, formulario o interacción, LUGNIA podrá recolectar los datos personales que sean necesarios y pertinentes para las finalidades informadas, tales como nombre, correo electrónico, teléfono, cargo, empresa o institución a la que pertenece y demás información que sea suministrada voluntariamente por el titular, siempre que su recolección sea pertinente para la finalidad correspondiente.

4. ¿Para qué usamos sus datos? (finalidades principales)

LUGNIA podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades, según corresponda al canal de recolección y a la relación existente con el titular:

- Atender y responder solicitudes de información, contacto, asesoría o demostración de nuestras soluciones.
- Gestionar y mantener la relación comercial con el titular, su empresa o institución educativa.
- Gestionar procesos de registro, acceso y utilización de las plataformas y servicios de LUGNIA.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, solicitudes realizadas, novedades operativas o información necesaria para la prestación del servicio.

- Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre productos, servicios, eventos o novedades de LUGNIA, cuando el titular haya otorgado la autorización correspondiente.
- Realizar análisis y actividades orientadas al mejoramiento de nuestros productos, servicios, plataformas y experiencia de usuario.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir, detectar y gestionar riesgos de seguridad, fraude, uso indebido o incidentes relacionados con nuestros servicios y plataformas, cuando resulte aplicable.

Estas finalidades se describen de forma resumida. El detalle completo de las finalidades del tratamiento está en nuestro Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de Datos Personales, disponible en www.lugnia.com

5. Datos sensibles

Por regla general, LUGNIA no solicita datos sensibles a través de sus formularios. Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos relativos a la salud, biométricos, vida sexual, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, origen racial o étnico, entre otros reconocidos por la normativa aplicable.

Cuando excepcionalmente sea necesario recolectar datos sensibles, se informará expresamente al titular sobre su carácter sensible, la finalidad específica del tratamiento y se solicitará la autorización explícita cuando legalmente corresponda. El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles.

6. Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

LUGNIA evitará la recolección y tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo cuando resulte procedente conforme a la normativa aplicable y atendiendo su interés superior y el respeto de sus derechos fundamentales. Cuando corresponda, se contará con la autorización de quien se encuentre facultado legalmente para otorgar y se tendrá en cuenta la opinión del menor de acuerdo con su edad y madurez.

7. Transferencias y transmisiones nacionales o internacionales

LUGNIA podrá realizar transferencias o transmisiones nacionales o internacionales de datos personales cuando sean necesarias para el desarrollo de sus actividades, la prestación de sus servicios o la operación de sus plataformas, incluyendo proveedores de tecnología, alojamiento, analítica, CRM, comunicaciones y otros servicios relacionados.

Estas operaciones se realizan de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, así como con las medidas contractuales, técnicas y organizacionales correspondientes.

8. Sus derechos como titular

Como titular de sus datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que le hemos dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando proceda.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos.
- Cuando LUGNIA utilice sistemas de inteligencia artificial que involucren el tratamiento de datos personales, informará al titular cuando resulte aplicable y adoptará las medidas necesarias para garantizar el respeto de sus derechos, de conformidad con la normativa vigente y las políticas internas aplicables. Cuando corresponda, el titular podrá solicitar revisión humana de decisiones automatizadas que puedan afectar significativamente.
- Solicitar la información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales y, cuando corresponda, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. ¿Cómo ejercer sus derechos?

Podrá ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión, revocatoria de la autorización y demás derechos reconocidos por la normativa mediante comunicación dirigida a **info@lugnia.com** o a la dirección física de LUGNIA.

La solicitud deberá permitir identificar al titular, indicar el derecho que desea ejercer y describir claramente su solicitud. Cuando corresponda, LUGNIA podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante.

Las consultas y reclamos serán atendidos de conformidad con los términos y procedimientos establecidos en el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de Datos Personales.

10. Política de Tratamiento de Datos Personales

Este Aviso de Privacidad resume la información esencial sobre el tratamiento de sus datos personales. Para conocer en detalle las condiciones, principios, finalidades, procedimientos, mecanismos para ejercer sus derechos y demás aspectos relacionados con el tratamiento de sus datos, consulta nuestra Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de Datos Personales, disponible en: www.lugnia.com

11. Diferencia entre este Aviso, la Política de Tratamiento y la Autorización

Este Aviso de Privacidad informa de manera resumida quién es el responsable del tratamiento, qué datos pueden ser tratados, para qué finalidades y cuáles son los derechos del titular.

El Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de Datos Personales, desarrolla de manera detallada las condiciones, procedimientos y reglas aplicables al tratamiento de datos personales.

La Autorización de Tratamiento de Datos Personales constituye el consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular, cuando dicha autorización sea necesaria.

La aceptación o consulta de este Aviso de Privacidad no constituye por sí misma la autorización para el tratamiento de datos personales cuando ésta sea legalmente necesaria.

12. Vigencia

Este Aviso de Privacidad fue actualizado el 27 de julio de 2026 y entra en vigencia a partir de dicha fecha.

LUGNIA podrá actualizar este Aviso cuando sea necesario para reflejar cambios normativos, operativos, tecnológicos o en las condiciones del tratamiento de datos personales. Cuando los cambios sean sustanciales, se informarán a los titulares mediante los mecanismos que resulten aplicables.